#### Servizio Prevenzione e Protezione V. Innovazione, 2 - Edificio U11 -20126 Milano Tel.02-64486188



#### **GESTIONE DELLE EMERGENZE:**

## COINVOLGERE GLI STUDENTI COLLABORATORI

#### L'Università e i suoi numeri:

- Presenza di circa 30.000 iscritti ai corsi
- Attività in circa una ventina di sedi, diverse per tipologia e per spazi presenti
- Presenza di varie aree a rischio: laboratori,
   ecc, per incendio ed emergenza in genere
- Presenza di persone con disabilità temporanee o non temporanee

#### IN MATERIA DI EMERGENZA

## IL REGOLAMENTO DI ATENEO INERENTE LE COLLABORAZIONI STUDENTESCHE PREVEDE:

" L'OBBLIGO DI FORMAZIONE IN MATERIA DI GESTIONE DELLE EMERGENZE."

Perché?...

#### ...PERCHÉ?

L'ATENEO SI PUO' COSTANTEMENTE TROVARE NELLA CONDIZIONE DI DOVER METTERE IN SALVO UN NUMERO VERAMENTE ELEVATO DI PERSONE CHE FREQUENTANO LE NOSTRE STRUTTURE, OVUNQUE ESSE SI TROVINO....



#### Prova di evacuazione



#### GLI STUDENTI COLLABORATORI

SONO PRESENTI NELLE NOSTRE STRUTTURE PER UN PERIODO DI TEMPO DEFINITO E COSTANTE

SONO PRESENTI IN STRUTTURE

FREQUENTATE DA UN NUMERO ELEVATO DI
PERSONE (LABORATORI, BIBLIOTECHE, ECC.)

#### Sicurezza per emergenza: insieme di...

INTERVENTI SULLE STRUTTURE E SUGLI EDIFICI:

SICUREZZA STRUTTURALE E PROTEZIONI:

EDIFICI SICURI E DOTATI DI IMPIANTI ADATTI, CON ESTINTORI DISPONIBILI, PORTE PER EMERGENZA ECC..

ad esempio: RIVELATORI DI FUMO...

#### **IMPORTANTE!!**

RICORDARSI CHE I SISTEMI DI RILEVAZIONE A SOFFITTO AVVISANO DELLA PRESENZA DI FUMO QUANDO L'INCENDIO E' GIA' IN FASE DI AVVIO



RICORDARSI SEMPRE DELLA PROPRIA E ALTRUI INCOLUMITÀ

#### Ed anche...

## ORGANIZZAZIONE PER LA GESTIONE DELLE EMERGENZE:

La gestione dell'emergenze significa soprattutto organizzazione adeguata e persone disponibili a collaborare...

(sono le persone che fanno le organizzazioni!)



#### Servizio Prevenzione e Protezione V. Innovazione. 2 - Edificio U11 -20126 Milano Tel.02-64486188



#### ...Organizzazione

L'Università Milano-Bicocca ha adottato le **Procedure** ed il Piano di Emergenza ufficiali, come previsto dalla legge in materia.

L'intervento in situazioni di emergenza è efficiente se, oltre ad essere caratterizzato da regole di comportamento ben chiare e semplici, è supportato da una ......

**ORGANIZZAZIONE** 

**PERSONE** 

#### 

Integrazione nella vita dell'Ateneo ...

Significa collaborare agli aspetti della vita comune in Università, conoscere le regole di funzionamento dell'organismo Università, essere parte integrante di questo funzionamento..

INTEGRARSI E' CONOSCERE IL FUNZIONAMENTO CHE SIGNIFICA REGOLE





# Quale organizzazione è presente? IL PIANO DI EMERGENZA: INSIEME DI REGOLE

NEL PIANO DI EMERGENZA SONO RACCOLTE LE ISTRUZIONI, LE PROCEDURE DA SEGUIRE E I COMPORTAMENTI DA TENERE DA PARTE DEL PERSONALE IN CASO DI INCIDENTI, CON PARTICOLARE RIFERIMENTO AI CASI DI LOTTA ALL'INCENDIO E IL CONSEGUENTE ABBANDONO DELL'EDIFICIO

#### Servizio Prevenzione e Protezione V. Innovazione. 2 - Edificio U11 -20126 Milano Tel.02-64486188



### REGOLE PRINCIPALI NEL PIANO DI EMERGENZA...E CHE VALGONO OVUNQUE E PER TUTTI :

OVVERO PREVENIRE E' MEGLIO CHE CURARE!!!!

**CIO' CHE AIUTA A PREVENIRE E':** 

1-CONOSCENZA DEI <u>LUOGHI</u> (PIANI DI EVACUAZIONE)

2-PREVENZIONE DEI COMPORTAMENTI A RISCHIO\*

3-CONOSCENZA DELLE PROCEDURE

4-PROVE IN CAMPO-COLLABORAZIONE ATTIVA





# \*EVITARE TUTTI I COMPORTAMENTI A RISCHIO per incendio:

NON FUMARE NEI LUOGHI CHIUSI (NO SCALE DI EMERGENZA!!!!)

NON UTILIZZARE MAI FIAMME LIBERE (CANDELE, ECC.ECC.)

NON UTILIZZARE APPARECCHIATURE ELETTRICHE ROVINATE O CAVI ELETTRICI NON IDONEI





# L'ORGANIZZAZIONE IN CASO DI EMERGENZA

http://www.unimib.it/go/Home/Italiano/Vivere-luniversita/Vivere-IUniversita/Sicurezza/In-caso-di-emergenza

#### SERVIZIO PREVENZIONE E PROTEZIONE E'IL SETTORE DEPUTATO ALLA GESTIONE DELLE EMERGENZE.





# Per quello che concerne l'organizzazione:

# Le Procedure definiscono come è organizzato l'Ateneo, nelle sue sedi, per la GESTIONE DELL'EMERGENZA

Le Procedure prevedono che ci siano accordi con gli Enti nei quali vi è una sede di attività dell'Università: tirocini etc.





#### **Nelle nostre sedi:** REFERENTI PER L'EMERGENZA

REFERENTE COORDINATRICE PER L'EMERGENZA: RESPONSABILE SERVIZIO PREVENZIONE E PROTEZIONE (EX DLGS.626): **CATERINA GIULIANI PETTORINA ARANCIO** 

**COORDINATORE ADDETTI ALL'EMERGENZA:** ANDREA PAGLIARI PETTORINA ARANCIO





#### **ALTRI REFERENTI**

#### **ADDETTI ALL'EMERGENZA DI EDIFICIO:**

**COLLEGHI/E: PETTORINE VERDI** 

http://www.unimib.it/go/Home/Italiano/Vivereluniversita/Vivere-IUniversita/Sicurezza/Addettiallemergenza





#### RUOLI IMPORTANTI

#### **DOCENTI E RESPONSABILI DI LABORATORIO:**

### COLLABORANO ALL'EMERGENZA SEGUENDO LE INDICAZIONI DEGLI ADDETTI

SONO RESPONSABILI DELL'EVACUAZIONE DI AULE E LABORATORI E DELLA MESSA IN SICUREZZA DEGLI STESSI





#### **IMPORTANTE!!**

DURANTE GLI ORARI DI CHIUSURA DEGLI EDIFICI GLI STUDENTI NON POSSONO ACCEDERE ALL'INTERNO DEGLI STESSI

DEVE ESSERE SEMPRE PRESENTE UN DOCENTE O UN RESPONSABILE DI LABORATORIO CHE SIA A CONOSCENZA DELLE PROCEDURE DA ADOTTARE IN CASO DI EMERGENZA

#### Servizio Prevenzione e Protezione V. Innovazione. 2 - Edificio U11 -20126 Milano Tel.02-64486188



#### **TIPOLOGIE DI EMERGENZA**

**EMERGENZA INCENDIO - ROSSO** 

**EMERGENZA BLACK-OUT - VIOLA** 

(assenza intempestiva di alimentazione elettrica)

**EMERGENZA INCIDENTE/INFORTUNIO - GRIGIO** 

**EMERGENZA SICUREZZA - GIALLO** 

**EMERGENZA ESTERNA E GENERALE - FUCSIA** 

**EMERGENZA GENERICA (terremoto, ecc.) - ARANCIO** 

**EMERGENZA AMBIENTALE - MARRONE** 

(sversamento, inquinamento ambiente interno da gas o sostanze ecc.)





#### **IMPORTANTE!!**

#### **LUOGHI A PARTICOLARE RISCHIO:**

- > LUOGHI SEMINTERRATI E IN INTERRATO (PARCHEGGI, ECC)
- LUOGHI PARTICOLARMENTE AFFOLLATI
- LABORATORI





#### **COMPORTAMENTI IMPORTANTI**

PER QUALSIASI TIPOLOGIA DI EMERGENZA IL PRIMO COMPORTAMENTO OBBLIGATORIO E':

L'AVVISO ALLE PORTINERIE (RECEPTIONS)

I NUMERI DELLE PORTINERIE SI TROVANO IN RUBRICA (Eseguire la ricerca per «attività e servizi»).

PER GLI EDIFICI 1-9 SI FORMA CON IL NUMERO DELL'EDIFICIO AGGIUNGENDO 099: ad esempio per l'Edificio U6 sarà 6099.

I NUMERI PER L'EMERGENZA (115, 118, 112,1 13) SONO DI LIBERO UTILIZZO SU TUTTI I TELEFONI DI ATENEO





#### E' IMPORTANTE

MANTENERSI CALMI, PENSARE ALLA PROPRIA E ALTRUI INCOLUMITA', COLLABORARE COL PERSONALE PRESENTE

#### **CONOSCERE I LUOGHI DOVE VIVIAMO:**

QUANDO FREQUENTIAMO UN'AULA, UNA BIBLIOTECA, UNO SPAZIO COMUNE GUARDIAMO SEMPRE DOVE SONO LE FRECCE VERDI CHE CI INDICANO DOVE RECARCI IN CASO DI EMERGENZA



AVERE A DISPOSIZIONE IL NUMERO DI TELEFONO DELLA PORTINERIA PIU' VICINA PER AVVISARE IN CASO DI NECESSITA' E DI EMERGENZA: LE PORTINERIE ALLERTANO I SOCCORSI, LE FORZE DI PUBBLICA SICUREZZA, IL PERSONALE INTERNO

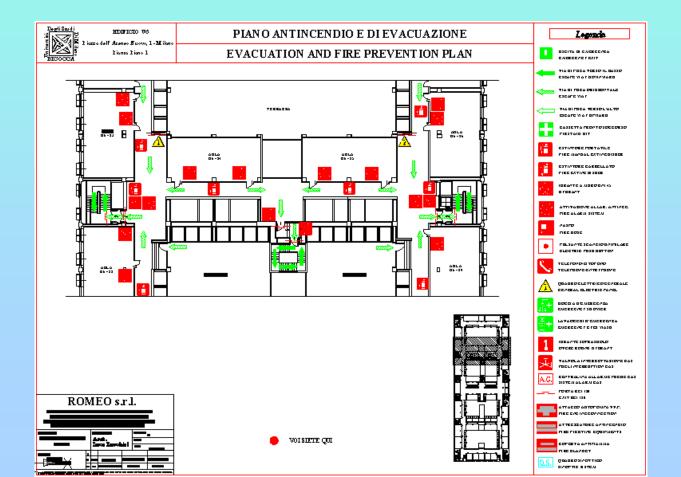


#### Servizio Prevenzione e Protezione

V. Innovazione, 2 - Edificio U11 -20126 Milano Tel.02-64486188



## E' IMPORTANTE LA CONOSCENZA DEI LUOGHI







#### LA SEGNALETICA

## LA SEGNALETICA E' UN LINGUAGGIO SPECIALISTICO

**VERDE** 

USCITE DI EMERGENZA E MEZZI SALVATAGGIO

ROSSO
DISPOSITIVI DI INTERVENTO,
ESTINTORI, ECC.





#### **MEZZI DI SOCCORSO**

#### GLI ESTINTORI POSSONO ESSERE LIBERAMENTE UTILIZZATI IN CASO DI INCENDIO LOCALIZZATO, MA SOLO DA CHI E' IN GRADO DI FARLO



#### Servizio Prevenzione e Protezione V. Innovazione, 2 - Edificio U11 -20126 Milano Tel.02-64486188



### Fire Extinquishers Pull - Aim - Squeeze -Sweep







## Come funziona la gestione di una emergenza in generale per tutti i luoghi?

- 1. In tutti il luoghi l'Emergenza viene gestita per FASI SUCCESSIVE
- 2. Cambiano naturalmente i riferimenti da conoscere: numeri telefonici ecc.
- 3. Sono sempre presenti le Squadre di emergenza: è obbligo di legge che vi siano persone che lavorano che sono formate appositamente.





# QUALI SONO LE FASI DI UNA EMERGENZA???







#### PRIMA FASE:

#### COMUNICAZIONE DELL'EMERGENZA

#### ALLARME

In ateneo: TUTTI SIAMO OBBLIGATI AD AVVISARE LE PORTINERIE O RECEPTIONS PERCHE' DA LI' PRENDONO AVVIO TUTTE LE PROCEDURE

In altri Enti: ESISTE SEMPRE UN NUMERO PER LE EMERGENZE.

ED EVENTUALMENTE DOBBIAMO ANCHE AVVISARE DIRETTAMENTE I SOCCORSI ESTERNI





## COME COMUNICARE UNA EMERGENZA IN ATTO???

A-descrizione di quello che sta succedendo

B-descrizione di dove sta succedendo

C- descrizione delle persone coinvolte

D- descrizione delle cose event. coinvolte

E-numero di telefono interno o ev. cell.





#### **SECONDA FASE:**

- EVACUAZIONE O
- RAGGIUNGIMENTO LUOGO SICURO

IN PRESENZA DI UN PERICOLO, COME UTENTI E STUDENTI, AVETE L'OBBLIGO DI USCIRE DALL'EDIFICIO NEI CASI IN CUI:

- VI VIENE RICHIESTO CON UN AVVISO (AD ES. TRAMITE ALTOPARLANTE)
- IL PERICOLO E' VISIBILE E VICINO





#### **TERZA FASE:**

#### FASE FINALE

### USCITI DALL'EDIFICIO RAGGIUNGERE IL "PUNTO DI RACCOLTA" ESTERNO

#### **ATTENDERE:**

- LA VERIFICA NUMERICA DEI PRESENTI
- L'ANNUNCIO DELLA FINE DELL'EMERGENZA DA PARTE DEL PERSONALE O DEGLI ENTI PUBBLICI PRESENTI ALL'EMERGENZA





#### **E GLI STUDENTI COLLABORATORI?**

#### SI METTONO A DISPOSIZIONE DEL PERSONALE ADDETTO DELLA ZONA

**BASTA ANCHE DIRE: SONO QUI!** 





#### IN PARTICOLARE I COLLABORATORI:

CURANO PARTICOLARMENTE IL PROBLEMA
DELL'EVACUAZIONE DELLA ZONA
INTERESSATA, SE QUESTO ORDINE E' STATO
COMUNICATO DAGLI ALTOPARLANTI O DAGLI
ADDETTI ALL'EMERGENZA, CON PARTICOLARE
RIFERIMENTO A TUTTE LE PERSONE IN
DIFFICOLTA'





### I DIVERSAMENTE ABILI



# CHI SONO I DIVERSAMENTE ABILI?

### Servizio Prevenzione e Protezione V. Innovazione, 2 - Edificio U11 -20126 Milano Tel.02-64486188





LE PERSONE IN DIFFICOLTA' NON SONO SOLO LE PERSONE DIVERSAMENTE ABILI, MA ANCHE PERSONE TEMPORANEAMENTE DISABILI, **COME DONNE IN GRAVIDANZA AVANZATA,** E ANCHE PERSONE CON RIDOTTA CAPACITA' DI PERCEZIONE DEGLI ALLARMI (ACUSTICO E SONORO). TUTTE NECESSITANO UN AIUTO IN FASE DI **EVACUAZIONE GENERALE** 





### **ASPETTI IMPORTANTI DELL'EVACUAZIONE**

LE PERSONE IN DIFFICOLTA' <u>VANNO</u>
 <u>ACCOMPAGNATE DA DUE PERSONE</u>:
 CHIEDETE AIUTO E "AFFIDATE COMPITI"
 CON GRANDE AUTOREVOLEZZA



- LE PERSONE IN DIFFICOLTA' <u>ESCONO PER ULTIME</u>
  DAI LUOGHI
- LE PERSONE IN DIFFICOLTA' DEBBONO RESTARE
  IN LUOGHI COSIDDETTI CALMI, IDENTIFICABILI
  SOSTANZIALMENTE CON I PIANEROTTOLI DELLE
  SCALE ANTINCENDIO O CON I LUOGHI ANTISTANTI
  LE STESSE SEGNALATI CON IL LOGO SPECIFICO







- NEI LUOGHI CALMI GIUNGONO POI I SOCCORSI AVVISATI DAGLI ADDETTI STESSI
- I COLLABORATORI CHE SI TROVANO NEI LUOGHI SICURI ESTERNI COLLABORANO CON L'ADDETTO PRESENTE PER IL CONTEGGIO DELLE PERSONE PRESENTI





# A FINE EVACUAZIONE: CONTARSI E VERIFICARE I PRESENTI EFFETTIVI





#### Servizio Prevenzione e Protezione

V. Innovazione, 2 - Edificio U11 -20126 Milano Tel.02-64486188







#### Servizio Prevenzione e Protezione

V. Innovazione, 2 - Edificio U11 -20126 Milano Tel.02-64486188





#### Servizio Prevenzione e Protezione V. Innovazione, 2 - Edificio U11 -20126 Milano Tel.02-64486188





### **ALTRO COMPITO IMPORTANTE**

E' RICHIESTA LA COLLABORAZIONE DURANTE LE EMERGENZE DOVUTE AD INFORTUNI, MALORI ED INCIDENTI

### Servizio Prevenzione e Protezione V. Innovazione, 2 - Edificio U11 -20126 Milano Tel.02-64486188





# IN CASO DI MALORI, INFORTUNI, CADUTE, INCIDENTI

# LA COLLABORAZIONE DEVE ESSERE RIVOLTA A DUE ASPETTI ESSENZIALI:

- ISOLAMENTO DELL'AREA
- SOSTEGNO ALLA PERSONA COINVOLTA

#### Servizio Prevenzione e Protezione V. Innovazione. 2 - Edificio U11 -20126 Milano Tel.02-64486188





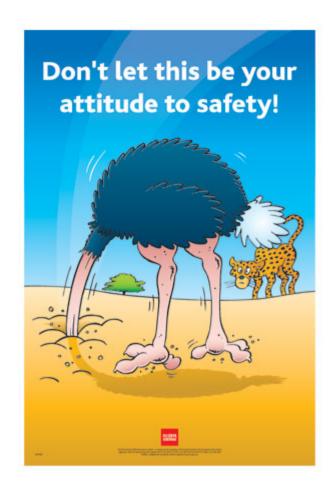
# CIO' SIGNIFICA SOSTANZIALMENTE CHE IMMEDIATAMENTE SI DEVE:

CONTRIBUIRE A SGOMBERARE L'AREA DA PERSONE E CURIOSI, UTILIZZANDO ANCHE IL COINVOLGIMENTO "FORZOSO"

SOSTENERE CONCRETAMENTE, SE SI E' IN GRADO, O PSICOLOGICAMENTE, I COINVOLTI, COLLABORANDO CON GLI ADDETTI AL PRIMO SOCCORSO

# Formazione, procedure, usi, consuetudini

Non servono se:



## Grazie dell'ascolto



